

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ มุ่งที่จะแข่งขัน เพื่อแย่งชิงลูกค้า ใครมีลูกค้ามาก และลูกค้าพึงพอใจ ก็จะมีลูกค้าติดตามใช้บริการ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าหากลูกค้า มาใช้บริการแล้วไม่พึงพอใจ ก็จะไปหาแหล่งการให้บริการใหม่ และยังบอกต่อไปยังคนอื่นด้วย ความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ จึงมีผลกระทบต่อหน่วยงาน หน่วยงานจึงพัฒนาวิธีการ ให้บริการอย่างเต็มที่ต่อลูกค้าในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ การให้บริการจึงเป็นหัวใจของ การดำเนินงานในปัจจุบันในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ลูกค้าจะเลือกแหล่งการ ให้บริการที่ดีกว่าเสมอ แหล่งให้บริการจึงต้องพัฒนาการให้บริการอย่างดีที่สุด จึงเห็นได้ชัดว่าบุคลากร ในหน่วยงานไม่ว่าของรัฐและเอกชน มีการตื่นตัวในการให้บริการกันอย่างกว้างขวาง หากกลยุทธ์ต่าง ๆ มาให้บริการ และถือหลักการการให้บริการที่ดีต่อทุกคนที่มาใช้บริการ คือ ปัจจัยความสำเร็จ โดย ปลุกฝังให้ทุกคนในองค์กรมีหัวใจบริการ (Service Mind) เป็นหลักยึดสำหรับสร้างความตระหนักให้ เกิดขึ้นในจิตใจของผู้ให้บริการทุกคน

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี มี

วิสัยทัศน์ คือ เป็นโรงพยาบาลชั้นนำด้านบริการสุขภาพในจังหวัดสุพรรณบุรี

พันธกิจ ๓ ประการคือ

๑. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน
๒. เพิ่มศักยภาพบุคลากรให้ได้ตามเกณฑ์สมรรถนะ
๓. พัฒนาระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวม

เข็มมุ่ง คือ

๑. ผู้รับบริการปลอดภัย
๒. พัฒนาคุณภาพเวชระเบียน
๓. บริการที่ดี
๔. บุคลากรมีความสุขในการทำงาน

คำขวัญ คือ ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจรักษา บริการด้วยจรรยา ทุกชีวาไร้โรคภัย และมี

แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ๔ ประการ คือ

๑. พัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
๒. พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
๓. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร
๔. การจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ความท้าทายที่สำคัญขององค์กรนั้นคือ การปฏิรูประบบสุขภาพของคนไทย นโยบายการเข้าถึงระบบบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน โครงการสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ส่งผลให้จำนวนผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น ทำให้ระยะเวลารอคอยเพิ่มขึ้น สถานที่ให้บริการแออัด ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการลดลง กระบวนการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลอาจทำได้ไม่ครอบคลุมทุกจุดบริการ ส่งผลให้การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน (Health Needs) ยังไม่ครอบคลุมทั่วถึงตามความต้องการ

ปัญหาสำคัญที่โรงพยาบาลกำลังพยายามแก้ไขคือ ปัญหาการขาดแคลนอัตราากำลังด้านการพยาบาล มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการด้านการดูแลผู้ป่วย ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบในทุกองค์กรของกระทรวงสาธารณสุข ทางโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ มีการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาคือการ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ เนื่องจากบุคลากรคือ หัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กร การสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะการพัฒนาความรู้ที่จำเป็นต่อการพัฒนาองค์กร หรือความรู้ในส่วนที่โรงพยาบาลขาดแคลน เป็นการเติมเต็ม และสามารถนำความรู้นั้นๆ มาถ่ายทอดแก่บุคลากรอื่น ให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น ก็จะช่วยลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านการพยาบาลที่ขาดแคลนได้

จากปัญหาด้านงานบริการนั้น ทางโรงพยาบาลจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องหาวิธีทางหรือมาตรการในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ทำงานด้วยกันต่อไปเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินกิจการขององค์กร ดังนั้นการที่บุคลากรจะยังคงปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรก็เนื่องมาจากความพึงพอใจในการทำงานนั่นเองโดยต้องเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งมารองรับและสนับสนุน การที่พนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรบุคคลขององค์กรจะสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้นั้นนอกจากจะต้องคำนึงถึงความรู้ความสามารถของพนักงานเหล่านั้นแล้วสิ่งที่ต้องคำนึงประการสำคัญคือทำอย่างไรที่จะทำให้พนักงานเหล่านั้นมีความรู้สึกว่าเป็นเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของตนสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรอันจะทำให้เกิดแรงบันดาลใจในการที่จะทุ่มเททั้งกำลังกายและกำลังใจให้กับการทำงานเกิดความจงรักภักดีมีความผูกพันต่อองค์กรซึ่งแสดงออกทั้ง ทางด้านพฤติกรรมและจิตใจเช่นพร้อมที่จะเสียสละเวลาอุทิศกายใจของตนเพื่องานและองค์กรของตนโดยไม่มีใครบังคับนับว่าเป็นการแสดงให้เห็นถึงความยึดมั่นที่จะอยู่กับองค์กรเพื่อการทำงานและพยายามทำทุกสิ่งทุกอย่างเพื่อประโยชน์ขององค์กร^๑

งานบริการของโรงพยาบาลเป็นงานหลักที่สำคัญที่สุดของโรงพยาบาล ที่มุ่งดำเนินการให้ผู้มารับบริการจากโรงพยาบาลทุกคนได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง และประทับใจ ตั้งแต่เข้ามาจนกระทั่งกลับออกไปวิชาชีพพยาบาล เป็นวิชาชีพที่มีพื้นฐานจากจริยธรรม จากวิวัฒนาการของวิชาชีพ ตั้งแต่ระยะแรก กล่าวคือ เป็นวิชาชีพที่มุ่งเน้นความอดทน เสียสละ และอุทิศตนทำงานหนักเพื่อมนุษย์ ที่เจ็บป่วย การพยาบาลจึงมีลักษณะเป็นการให้บริการแก่มนุษย์ผู้เจ็บป่วย มีความทุกข์ทั้งร่างกายและจิตใจ รวมทั้งความทุกข์จากปัญหาอื่น ๆ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่พยาบาลวิชาชีพ ควร

^๑ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี, “ประวัติความเป็นมา”, (เข้าถึงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗). ดูลายละเอียดใน http://somdej17.moph.go.th/somdej/detail.php?content_id=151&topic_title=ความท้าทายที่สำคัญขององค์กร&g_content=1.

ตระหนักในบทบาทหน้าที่ของตน และมีจิตบริการดังกล่าวข้างต้น เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานให้ประสบความสำเร็จและมีความสุข โดยมุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร^๒

พระพุทธศาสนามีหลักแห่งการบริหารจัดการอันเป็นหลักคุณธรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมหาศาลอันสามารถที่จะทำงานนั้นบังเกิดสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจที่เรียกว่าอิทธิบาท ๔ ซึ่งประกอบด้วย ฉันทะ คือความพอใจในการกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด วิริยะคือความขยันหมั่นเพียรและอดทนในการทำสิ่งต่างๆ จิตตะ คือความตั้งใจที่จะทำงานให้สำเร็จไม่ทอดทิ้งงาน วิมังสา คือความคิดพิจารณาไตร่ตรองหาเหตุผลในสิ่งที่ทำอยู่เสมอ โดยทำในสิ่งที่เราคิดว่าทำแล้วได้ผลดีสามารถช่วยได้ อิทธิบาททั้ง ๔ ประการนี้เป็นเครื่องมือที่ทำให้บรรลุถึงผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเชิงพุทธ^๓

จากความเป็นมา สภาพปัญหา และความสำคัญของการบริการดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยนำหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนา คืออิทธิบาท ๔ เป็นกรอบวัดคุณภาพดังกล่าว เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ ให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพของงานในองค์กรต่อไป

๑.๒ วัดดูประสงค์การวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาระดับการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบระดับการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ ระดับการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นอย่างไร

^๒ สมจิตรา กิตติมานนท์, เอกสารประกอบการสอน จริยธรรมทางการพยาบาล, หน้า ๒๘.

^๓ ไพบูลย์ ตั้งใจ, “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตามหลักอิทธิบาท ๔: กรณีศึกษาบริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต(บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

๑.๓.๒ เปรียบเทียบระดับการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

๑.๓.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี มีอะไรบ้าง

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี” ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ไว้ดังนี้

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตโดยการทบทวนเอกสารจากพระไตรปิฎก เอกสารตำราทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักอิทธิบาท ๔ ในงานบริการ โดยมุ่งศึกษาเฉพาะประเด็น หลักอิทธิบาท ๔ ประกอบด้วย ฉันทะ วิริยะ จิตตะ และวิมังสา ที่จะเป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมในด้านการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์การทำงาน และหน่วยงานพยาบาลที่สังกัด

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี เกี่ยวกับการใช้หลักอิทธิบาท ๔ ซึ่งประกอบด้วย ฉันทะ วิริยะ จิตตะ และวิมังสา

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน ๒๔๓ คน โดยจำแนกเป็น

ข้าราชการ	จำนวน ๑๘๐ คน
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๓๗ คน
ลูกจ้างชั่วคราว	จำนวน ๒๖ คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน ๑๕๒ คน

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษาวิจัย

สถานที่ที่ใช้เป็นพื้นที่ในการทำการศึกษาคือ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

๑.๔.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัย ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๕๗ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมเป็นระยะเวลา ๓ เดือน

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๑ พยาบาลวิชาชีพที่มี เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๒ พยาบาลวิชาชีพที่มี อายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ พยาบาลวิชาชีพที่มี สถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๔ พยาบาลวิชาชีพที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๕ พยาบาลวิชาชีพที่มี รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๖ พยาบาลวิชาชีพที่มี ประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๗ พยาบาลวิชาชีพที่มี หน่วยงานพยาบาลที่สังกัด ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

หลักอิทธิบาท ๔ หมายถึง หลักธรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จแห่งผลการบริการที่มุ่งหมายอันประกอบด้วย

ฉันทะ หมายถึง ความพอใจ ความรัก ความชอบ ยินดี เต็มใจ มีความสนใจในสิ่งที่ทำ คือ มีใจที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ประสบความสำเร็จ เมื่อมีหน้าที่ความรับผิดชอบก็มีจิตใจรักและพอใจที่จะปฏิบัติหน้าที่นั้น ๆ ห่มเทศีวิตและจิตใจอุทิศให้แก่สิ่งนั้น มุ่งมั่น แน่วแน่ มั่นคงในการดำเนินสู่จุดหมาย

วิริยะ หมายถึง ความขยันหมั่นเพียรที่พึงมี ความอาจหาญ แก่กล้า บากบั่นก้าวไป ใจสู้ ไม่ย่อท้อ ไม่หวั่นกลัวต่ออุปสรรคและความยากลำบาก ไม่ล้มเลิกแนวคิดกลางคัน มีความมุ่งมั่น พยายามปฏิบัติด้วยความอุตสาหะอดทน ทุ่มเททำอย่างเต็มที่เต็มกำลัง และเต็มความสามารถ เพื่อให้ประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่

จิตตะ หมายถึง ต้องการเอาใจใส่ในสิ่งที่ทำ หรือเอาใจฝักใฝ่ ได้แก่ ความมีจิตผูกพัน มีสมาธิจดจ่อ ฝ่าคิดเรื่องนั้น ใจอยู่กับงานนั้น ไม่ปล่อย ไม่ห่างไปไหน หมั่นตรวจตราดูแลอยู่เสมอ ตั้งใจ แน่วแน่ มั่นคง ใส่ใจ ใฝ่รู้ ไม่ฟังซ่าน ไม่เลือนลอย มีความรับผิดชอบ ไม่ละทิ้งกับสิ่งที่ตนทำ หรือเรื่องที่ตนกำลังปฏิบัติอยู่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

วิมังสา หมายถึง ต้องการพิจารณาไตร่ตรองโดยใช้สติปัญญา ใคร่ครวญว่าสิ่งไหนที่ดี สิ่งไหนทำแล้วไม่เกิดผลดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ พินิจ พิจารณา ค้นคว้า ทดลองวิเคราะห์ ชักซ้อมทำความเข้าใจ ทดสอบ ทบทวน และคิดหาวิธีแก้ไขและปรับปรุงให้ดีขึ้น

จิตบริการ หมายถึง จิตใจของการเป็นผู้ให้บริการ ซึ่งแสดงออกได้หลายรูปแบบเพื่อให้รับบริการหรือลูกค้าประทับใจ เช่น การบริการด้วยรอยยิ้มและคำพูดที่เหมาะสม เพื่อสร้างความไว้วางใจ การแสดงออกถึงความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการ ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ กริยาท่าทางและน้ำเสียงในขณะให้บริการเป็นอย่างดี การเก็บอารมณ์ได้ดีในขณะรับฟังข้อร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ความมีน้ำใจ ที่เสนอแนะหรือให้ข้อมูลในเรื่องอื่น ๆ ที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

พยาบาลวิชาชีพ หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาพยาบาลในระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัยพยาบาลที่สภาการพยาบาลรับรอง ที่มีใบประกอบวิชาชีพฯ ที่ยังใช้ประโยชน์ได้โดยไม่ถูกพักใช้หรือเพิกถอนหรือยังไม่หมดอายุ และปฏิบัติงานให้บริการด้านสุขภาพตามวุฒิการศึกษาดังกล่าว ในที่นี้เลือกศึกษาพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี

โรงพยาบาล หมายถึง สถานที่ให้บริการเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย คือทั้งตรวจรักษาและป้องกันโรคให้แก่ประชาชนและมีเตียงสำหรับรับคนไข้เข้าพักรักษาตัวด้วย ในที่นี้หมายถึงโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ระดับการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี

๑.๗.๒ ผลการเปรียบเทียบการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๗.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการนำหลักอิทธิบาท ๔ มาประยุกต์ใช้ในกับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี